

**Az emberi erőforrások minisztere  
.../2013. (...) EMMI rendelete**

**a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről**

A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 100. § (3) bekezdés *n*) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII.1.) Korm. rendelet 41.§ *j*) pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

**1. §**

- (1) A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer (a továbbiakban: KSZR) a megyei könyvtár és az illetékességi területén lévő, 5000 főnél kisebb lakosságszámú település (a továbbiakban: kistélepülés) önkormányzata (a továbbiakban: kistélepülési önkormányzat) között kötött megállapodás (a továbbiakban: kistélepülési megállapodás) alapján – a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Kultv.) 64. § (2) bekezdés *b*) pontjában foglaltak megvalósítása érdekében – működő szolgáltatói rendszer a nyilvános könyvtári ellátás kötelező települési önkormányzati feladatának biztosításához.
- (2) A kistélepülési megállapodás alapján a megyei könyvtár által a nyújtott szolgáltatásokat, valamint a kistélepülési önkormányzat által a Kultv. 64. § (3) bekezdése alapján működtetett könyvtári, információs és közösségi hely elnevezésű könyvtári szolgáltató helyre (a továbbiakban: szolgáltató hely) vonatkozó követelményeket e rendelet állapítja meg.
- (3) A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodás alapján nyújtott szolgáltatások fedezetét a központi költségvetésről szóló törvény biztosítja.
- (4) A megyei könyvtár 4. § (1) bekezdése szerinti szolgáltatásait a megyei könyvtárral kötött megállapodás alapján a nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzat is igénybe veheti megfelelő kínálatú és minőségű könyvtári szolgáltatások biztosítására irányuló fenntartói feladatainak ellátásához.

**2. §**

A KSZR működésének alapelvei:

- a*) a könyvtári szolgáltatások korszerű és széleskörű választékának és minőségének biztosítása,
- b*) egységes, költséghatékony dokumentum- és információs szolgáltatás megszervezése,
- c*) teljes körű, szakszerű és pontos számítógépes nyilvántartás, statisztikai adatszolgáltatás, az adatok elemzése,

- d) a megfelelő szakismeretekkel rendelkező emberi erőforrás biztosítása,
- e) használói elégedettség rendszeres mérése,
- f) a szolgáltatások színvonalas, rendszeres népszerűsítése, a lakosság sokoldalú tájékoztatása,
- g) a források felhasználásának átláthatósága.

### 3. §

A kistéleplési önkormányzat Kultv. 64. § (2) bekezdés *b*) pontja szerinti feladata keretében a lakosság számára nyújtott könyvtári szolgáltatások:

1. könyvtári dokumentumok (könyvek, újságok, folyóiratok, CD, DVD, idegen nyelvű, nemzetiségi és egyéb könyvtári dokumentumok) helybeni használata, kölcsönzése,
2. elektronikus könyvtárak és adatbázisok használata,
3. egyéni információs kérések teljesítése,
4. interaktív, interneten igénybe vehető könyvtári szolgáltatások, elektronikus kérés, értesítés a kért dokumentum hozzáférhetőségéről, tájékoztatás kérése, kölcsönzés meghosszabbítása, értesítés a kölcsönzési idő lejáratáról, értesítés a rendezvényekről, programokról,
5. könyvtári dokumentumok előjegyzése,
6. az Országos Dokumentumellátási Rendszer szolgáltatásainak igénybe vétele, könyvtárközi dokumentum-szolgáltatás,
7. számítógép- és internethasználat,
8. könyvtári, helyismereti, ügyintézési és egyéb információszolgáltatás,
9. tájékoztatás az információkeresés ismereteiről, a tudományos kutatás, vagy az egyéni tanulás támogatása,
10. tájékoztatás a könyvtári rendszer szolgáltatásairól,
11. a megyei könyvtári közös katalógus és a helyi állományfeltáró eszközök használata,
12. könyvtári szolgáltatások a fogyatékkal élők számára,
13. fénymásolás, nyomtatás, szkennelés,
14. olvasás iránti érdeklődés felkeltését, fejlesztését szolgáló egyéni és közösségi foglalkozások,
15. gyermekfoglalkozások,
16. a szabad idő kulturált eltöltésének lehetősége,
17. könyvtári közösségi, közművelődési rendezvények, programok,
18. könyvtári információk elérhetősége a kistéleplési önkormányzat honlapján.

### 4. §

(1) A 3. § (1) bekezdés szerinti szolgáltatások teljesítése érdekében a megyei könyvtár kistéleplési megállapodás szerint igénybe vehető szolgáltatásai:

1. dokumentumszolgáltatás (könyvek, időszaki kiadványok, audiovizuális, elektronikus dokumentumok biztosítása),
2. a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításának, az egész életen át tartó tanulás folyamatának segítése, könyvtárhasználat ismertetése,
3. tájékoztatás az Országos Dokumentumellátási Rendszerről, az országos lelőhelynyilvántartás működéséről,
4. könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése, közvetítése,

5. az oktatásban, képzésben részt vevők információellátásának segítése, tájékoztatás a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségéről,
6. a szolgáltató helyre vonatkozó adatok és információk közzététele a megyei könyvtár portálján,
7. könyvtári szolgáltatásokról információk biztosítása a kistéleplési önkormányzat honlapján, kiemelten az új és az ingyenesen igénybe vehető szolgáltatásokat, továbbá a fogyatékosokkal élőket és a nemzetiséghez tartozókat érintő információkat,
8. a könyvtári állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása, ennek keretében a beszerzett újdonságok nyilvántartásba vétele, elektronikus katalógusban való közzététele az interneten, állományellenőrzés elvégzése, szükség szerint kivonás az állományból,
9. a településre és a megyére vonatkozó helyismereti információk biztosítása, digitalizálása,
10. tájékoztatás a könyvtári rendszerben elérhető adatbázisokról,
11. speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása, a fogyatékosokkal élők számára,
12. a lakosság érdeklődésének megfelelő kulturális, közösségi, közművelődési rendezvények és egyéb programok, kiállítások szervezése,
13. az olvasáskultúra fejlesztését támogató programok szervezése, az olvasás, a tanulás, a közösségi élet támogatása, a civil önszerveződések segítése,
14. a szolgáltató hely bevonása az országos és térségi szakmai programokba,
15. a könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése,
16. tájékoztatás a pályázati lehetőségekről,
17. szakmai tanácsadás,
18. a statisztikai adatszolgáltatás,
19. könyvtári szolgáltatásokhoz szükséges informatikai eszközök, kis értékű tárgyi eszközök, szakmai és egyéb anyagok, nyomtatványok beszerzése,
20. a megyei könyvtár által a kistéleplési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.

(2) A megyei könyvtárnak rendelkeznie kell a kistéleplési megállapodás alapján vállalt, az (1) bekezdés szerinti szolgáltatások teljesítéséhez szükséges berendezéssel, technikai felszereltséggel, szállítóeszközzel valamint szakképzett könyvtárossal.

## 5. §

- (1) A szolgáltató hely alkalmas a KSZR keretében igénybe vett szolgáltatások fogadására, ha
- a) rendelkezik a könyvtári dokumentumok tárolására szolgáló eszközökkel, valamint az egyéni helyben használatot biztosító és a közösségi programok során használható bútorzattal,
  - b) rendelkezik a 3. § (1) bekezdésben meghatározott szolgáltatások nyújtására alkalmas műszaki felszereléssel,
  - c) rendelkezik internet- és telefonkapcsolattal,
  - d) a lakosság számára nyújtott könyvtári szolgáltatásokra és az igénybe vett szolgáltatások fogadására alkalmas, tiszta és rendezett,
  - e) komfortos, megfelelő fűtéssel, világítással rendelkezik,
  - f) közterületről akadálymentesen megközelíthető és
  - g) a szolgáltató helyen a kistéleplési önkormányzat
    - ga) 1500 fő alatti lakosságú kistéleplésen legalább érettségivel,

- gb)* 1500–2500 fő közötti lakosságszámú kistélepülésen közalkalmazotti jogviszonyban, középfokú szakirányú végzettséggel,
- gc)* 2500 fő feletti lakosságszámú kistélepülésen közalkalmazotti jogviszonyban, felsőfokú könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.

(2) A kistélepülési önkormányzat - a kistélepülési megállapodás alapján - az (1) bekezdés *g)* pontja szerinti személy foglalkoztatása révén

- a)* gondoskodik a szolgáltató hely nyitva tartásáról,
- b)* rendszeresen kapcsolatot tart a megyei könyvtárral,
- c)* javaslatot tesz könyvtári dokumentumok beszerzésére,
- d)* javaslatot tesz a könyvtári és a könyvtárhoz kapcsolódó közművelődési programok szervezésére,
- e)* ügyel a könyvtári dokumentumok raktári rendjének megőrzésére,
- f)* ügyel az állomány és a szolgáltató hely rendjének megőrzésére,
- g)* statisztikai adatokat gyűjt és határidőre továbbítja a megyei könyvtárnak,
- h)* negyedévente legalább egy alkalommal részt vesz az alapszolgáltatásokon túli programok fogadásában, szervezésében, saját szervezésű közösségi program lebonyolításában.

(1) A szolgáltató hely nyitva tartását a kistélepülési megállapodás rögzíti, de az nem lehet kevesebb az alábbi időtartamnál:

- a)* 1500 fő alatti lakosságszámú kistélepülés esetén heti legalább 2 napon, hetente összesen legalább 6 óra,
- b)* 1500–2500 fő közötti lakosságszámú kistélepülések esetén hetente legalább négy napon hetente összesen legalább 12 óra,
- c)* 2500 fő feletti lakosságszámú kistélepülések esetén hetente legalább négy napon hetente összesen legalább 20 óra.

## 6. §

(1) Az 500 főnél kisebb lakosságszámú kistélepülés önkormányzata a szolgáltató hely 5. § (1) és (2) bekezdésében foglalt teljesítéséhez a kistélepülési megállapodásban foglalt módon igénybe veheti a megyei könyvtár által a KSZR keretében működtetett, korszerű könyvtári szolgáltatások közvetítésére alkalmas felszereltséggel, internetkapcsolattal és könyvtárossal rendelkező mobil szolgáltató eszköz közreműködését.

(2) Ha a megyei könyvtár az 500 főnél kisebb lakosságszámú kistélepülés önkormányzata számára az (1) bekezdés szerinti lehetőséget nem tudja biztosítani, a szolgáltató helyre vonatkozó, az 5. § (1) és (2) bekezdéseiben foglalt követelmények teljesítésére a kistélepülési megállapodás – teljesítési mód meghatározásával – a kistélepülési önkormányzat lehetőségeinek figyelembe vételével határidőt állapít meg.

(3) A mobil szolgáltató eszköz által nyújtott szolgáltatásokat és a szolgáltató hely részére – legalább kéthetente legalább 1,5 óra időtartamban – történő rendelkezésre állás idejét a kistélepülési megállapodás rögzíti.

## 7. §

- (1) A megyei könyvtár éves tervet készít a KSZR tárgyévi működésére, a kistélepülések számára nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan. Az éves terv tartalmazza a KSZR szolgáltatáskínálatát, az egyes kistélepüléseken megvalósítani tervezett szolgáltatás-fejlesztéseket, a megyei könyvtár által a kistélepülések számára elvégzett központi feladatokat, az alszámlán kezelt központi költségvetési támogatás feladatalapú felhasználási tervét és a szolgáltatások minőségének biztosítását megvalósító módszereket.
- (2) A kistélepülési megállapodás megkötése során figyelemmel kell lenni az (1) bekezdés szerinti éves tervben foglaltakra.
- (3) A kistélepülési megállapodás határozott vagy határozatlan időre köthető. A kistélepülési önkormányzat és a megyei könyvtár évente egyeztetnek az igénybe vett szolgáltatásokról.
- (4) A megyei könyvtár az (1) bekezdés szerinti éves tervet, valamint a KSZR előző évi működéséről szóló beszámolót a tárgyév március 31-ig elküldi a kultúráért felelős miniszternek (a továbbiakban: miniszter).
- (5) A megyei könyvtár a KSZR által az előző évben nyújtott szolgáltatásokról évente május 31-ig beszámolót készít a kistélepülési önkormányzat számára.
- (6) A miniszter a könyvtári szakfelügyelet keretében ellenőrzi az (1)–(3) bekezdésben foglaltak megvalósulását.

## 8. §

- (1) A megyei könyvtár az általa nyújtott KSZR szolgáltatások megszervezéséhez igénybe veheti városi könyvtár közreműködését egyes, a városi könyvtárral kötött megállapodásban rögzített feladatok ellátására.
- (2) A megyei könyvtár csak olyan feladatok ellátására veheti igénybe a városi könyvtár közreműködését, amelyek ellátása ezen a módon hatékonyabb és gazdaságosabb.
- (3) A városi könyvtár által az (1) bekezdés alapján ellátott feladatok költségeinek fedezetéről a megyei könyvtár gondoskodik.

## 9. §

A kistélepülési önkormányzat a települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyre is igénybe veheti a megyei könyvtár által nyújtott KSZR szolgáltatásokat. Az iskolai könyvtári feladatokhoz igénybe vett szolgáltatásokat és finanszírozásukat a megyei könyvtárral kötött külön megállapodásban kell szabályozni.

## 10. §

- (1) Ez a rendelet a kihirdetését követő 3. napon lép hatályba.

- (2) Az 5. § (1) bekezdésében foglaltak teljesítése során a kistéleplési önkormányzat gondoskodik arról, hogy a többcélú kistérségi társulás mozgókönyvtári támogatásából a kistéleplés számára biztosított könyvtári állomány és egyéb ingóságok továbbra is a teleplés nyilvános könyvtári ellátására rendelkezésre álljanak.

Budapest, 2013.

Balog Zoltán  
emberi erőforrások minisztere